

Datapunt 3B

Jochem Bakker
2153973
Stamgroep 1A
2024-25

Omvat:

- Infographic met een visualisatie van de belangrijkste delen van het begin van het mensgericht ontwerpproces

Bijhorende Leeruitkomsten:

LUK 3.1 De student doorloopt alle fases van het mensgericht-ontwerpproces doelgericht en maakt de inhoudelijke samenhang tussen de fases zichtbaar.

- **BC 3.1.1** Je formuleert heldere en duidelijke ontwerp- en onderzoeksvragen die je tijdens het doorlopen van een ontwerpproces beantwoordt. [Onderzoeken]
- **BC 3.1.2** De student inventariseert de wensen en behoeften van gebruikers binnen de toepassingscontext van een aangereikt probleem met behulp van aangereikte methoden. [Onderzoeken]

Daar waar het begrip van Leeruitkomsten (LUK's) wordt bewezen door middel van het behalen van Beoordelingscriteria (BC's) wordt de BC aangegeven tussen haakjes.

Mensgericht Ontwerpen

Introductie Mensgericht Ontwerpen d.m.v.

Sandwichopdracht

Bij het maken voor een broodje voor een medestudent konden we leren hoe het ontwerpen voor een doelgroep gestart wordt door een potentiële gebruiker te interviewen om hun smaken en verwachtingen te vinden. De ervaring hiervan maakte de straatinterviews later makkelijker omdat we een idee hadden gekregen van het nut van het interviewen om een product te ontwerpen.



Opstellen van interviewvragen

Kris had al een vorige opleiding waar interviews belangrijk waren, dus zij nam de leiding met het opstellen van de interviewvragen. Het maken van vragen was hier heel anders dan met de Straatinterviews omdat we gericht konden vragen naar ons gekozen probleem terwijl we de vragen uiteraard wel open hielden om zo breed mogelijke antwoorden te krijgen (BC 3.1.1). Hieronder een selectie van een paar vragen die zijn gesteld.

- Wat vind jij belangrijk in een werksfeer waarin collega's elkaar goed leren kennen?
- Hoe zou je de interactie tussen collega's op dit moment omschrijven?
- Heb je voorbeelden van teamactiviteiten die je als geslaagd hebt ervaren? Wat maakte deze activiteiten zo leuk?
- Wat zijn volgens jou de voordelen van het beter leren kennen van je collega's buiten de formele werkomgeving?
- Wat zou jou motiveren om deel te nemen aan een activiteit om collega's beter te leren kennen?

Het doel van de vragen was om erachter te komen wat mensen motiveert om samen te komen op werk om ons spel daarop in te spelen.

Formuleren van een probleem met Straatinterviews

Vlak na het krijgen van de theorie zijn we mensen op straat gaan interviewen om een probleem te vinden. Hiervoor had ik een aantal korte vragen opgesteld om mensen na te laten denken over problemen in hun dagelijkse leven (BC 3.1.1).

- Wat is uw grootste dagelijkse irritatie?
- Welke problemen ondervindt u nog meer daarnaast?
- Welke oplossingen heeft u zelf al voor deze problemen?

Ik ben naar een Station te gaan om een diverse groep mensen in onze doelgroep (35-65) te kunnen vinden. Een aantal problemen die uit deze vragen kwamen waren 'luide burens' en 'telefoon leeg in de ochtend'. Door deze locatie praatte ik veel met mensen die veel op reis waren, en het waren vooral deze gesprekken die mij raakte. Het probleem van teveel post na een lange reis vindt ik interessant en besloot ik te studeren.

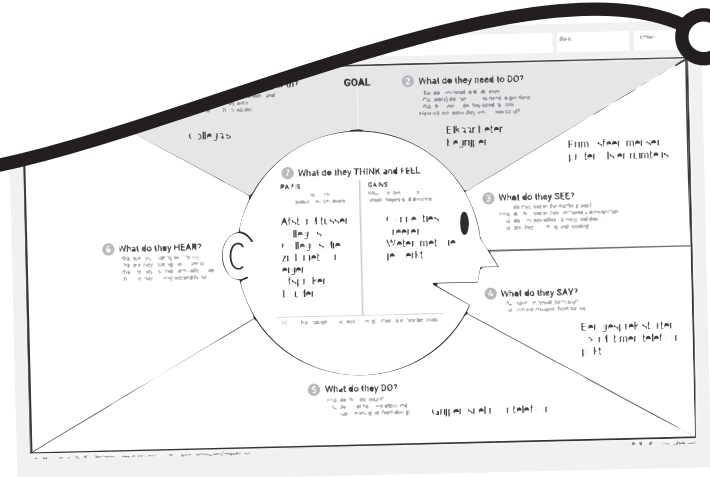
Herformuleren van probleem

Tot nu toe had ik alleen gewerkt omdat mijn duo-partner ziek was. Nadat ze weer op school kwam presenteerde ik wat ik al had en kwamen we er samen met Ursula achter dat het probleem nog steeds niet heel prikkelend was en besloten we samen opnieuw te beginnen voordat we interviews over ons probleem zouden gaan doen.

Samen wilde we een spel maken dus gingen we zoeken naar een probleem waar we een spel voor zouden kunnen ontwerpen als oplossing. Uit onze brainstorming kwam het probleem dat mensen elkaar niet meer goed kennen op latere leeftijd naar boven, en met dit probleem gingen we verder werken. Onze geformuleerde ontwerp vraag is:

- Hoe we mensen motiveren om elkaar op een leuke en gezellige manier beter te leren kennen.

Deze ontwerp vraag werkt voor ons omdat het ons gericht laat werken om een spel te vinden die mensen elkaar meetbaar beter laat kennen (BC 3.1.1).



Verwerken van Interviewantwoorden

De ontvangen antwoorden op de interviewvragen zijn meegeleverd als bijlage. Om een beter beeld te krijgen van de gedachtengang van een gebruiker in onze doelgroep hebben we een Empathy Map gemaakt van de ontvangen antwoorden. De gemaakte Empathy Map is ook geleverd als bijlage.

Bij elk onderdeel van de Empathy Map zochten we eerst de vragen die daaraan gerelateerd waren om daarvan de antwoorden te kunnen samenvatten. Dit gaf ons een beter beeld van hoe de gebruiker denkt en hoe wij op welke zintuigen gaan inspelen met ons spel (BC 3.1.2).

Interviewresultaten Jochem en Kris

Probleem: Mensen kennen elkaar minder goed vanwege minder tijd later in het leven.

Doel: Mensen dichterbij elkaar brengen.

Ontwerp vraag: Hoe we mensen motiveren om elkaar op een leuke en gezellige manier beter te leren kennen.

Doelgroep: Docenten van middelbare volwassenheid. 35-65

Interviewvragen

- Wat vind jij belangrijk in een werksfeer waarin collega's elkaar goed leren kennen?
 - Zelf vind ik het heel erg belangrijk dat er een goede werksfeer is daardoor merk je dat je meer en beter kan samen werken met collega's
 - Als collega's elkaar beter kennen durven ze zichzelf meer te zijn en zo ontstaat er een veilige werk omgeving
 - Als je je collega's kent maak je sneller een praatje en durf je ze ook sneller om hulp te vragen.
- Hoe zou je de interactie tussen collega's op dit moment omschrijven?
 - Op dit moment is het erg goed maar dat komt ook wel omdat de meeste wel een praatje maken.
 - Goed al merk ik wel dat in de pauzes de meeste toch wel de telefoon erbij pakken waardoor je minder snel een gesprek aan zou gaan
 - Goed je kunt goed praten met collega's en het wordt niet alleen over werk gepraat maar ook over weekend plannen en andere leuke dingen.
- Wat voor activiteiten zou je leuk vinden om te doen met collega's om elkaar beter te leren kennen?
 - Zelf ben ik altijd wel fan van een leuk spel. Dit omdat je met elkaar zou kunnen samen werken of juist gesprekken die eruit komen.
 - Een leuk uitje of iets waardoor je sneller in gesprek gaat met collega's wat dan niet werk gerelateerd is.
 - Etentjes doen het altijd wel goed omdat je het over zoveel hebt en niks of bijna niks heeft te maken met werk. Ook wordt er dan nog vaak lang over nagepraat.
- Heb je voorbeelden van teamactiviteiten die je als geslaagd hebt ervaren? Wat maakte deze activiteiten zo leuk?
 - Laatst zijn we eten bij t' zusje. Dit was leuk en er wordt ook nog over nagepraat.

- We hebben een keer een pubquiz gedaan. Dit was erg leuk we moesten samen werken en hebben echt veel gelachen. Maar dat is vaak met dit soort spellen. Maar zou ik zeker nog eens willen doen.
- Wat zijn volgens jou de voordelen van het beter leren kennen van je collega's buiten de formele werkomgeving?
 - Zelf denk ik dat je elkaar op een andere manier beter leert kennen waardoor je ook merkt wat iemand sterke en zwakkere kanten zijn waardoor je ook weet bij wie je wat kan vragen.
 - Het heeft mij wel geholpen om me meer open te stellen en het vertrouwen van mijn collega's.
 - Het communiceren werkt er ook wel bij, ik merk dat het toch wat makkelijker en sneller gaat bij bijvoorbeeld antwoorden op berichten of mails.
- Welke soort informele bijeenkomsten of events zouden we kunnen organiseren om een gezellige sfeer te creëren?
 - Etentjes werken eigenlijk altijd wel goed maar wordt al wel gedaan, iets waarbij we samen moeten werken lijkt me ook wel erg leuk.
 - Zelf hou ik wel van iets actiefs van een sportdag ofzo, omdat je dan echt met elkaar kan samen werken en ook een beetje tegen elkaar kan strijden.
 - Het is er al wel maar de vrijdag middag borrels vind ik zelf ook erg leuk.
- Wat zou jou motiveren om deel te nemen aan een activiteit om collega's beter te leren kennen?
 - Iets wat laagdrempelig is. Als het ook door collega's zelf bedacht is ofzo.
 - Als het niet verplicht is en bijvoorbeeld geen uitwerk kan. Zodat het ook niet extra moeite en tijd kost.
 - Als iets niet verplicht is en het niet gelijk iets heel groot is zoals een borrel of etentje kost ook niet te veel energie.
- Wat vind je van teambuildingactiviteiten die gericht zijn op plezier en ontspanning in plaats van werk?
 - Ik ben een groot voorstander van teambuildingactiviteiten die gericht zijn op plezier en ontspanning! Dit zorgt voor een luchtige sfeer.
 - Juist iets heel goed. Zo leer je de collega's toch vaak op een andere en betere manier vaak kennen.

- iets heel goed. Zo durf je je ook sneller jezelf te zijn en dat voelt ook fijn op werk.
- Wat is je favoriete manier om met collega's te socializen (bijvoorbeeld lunchen, borrels, sportactiviteiten)?
 - Een leuk spel of pubquiz ofzo, juist omdat je dan moet samenwerken.
 - Uit eten, dit komt omdat er niet altijd een gesprek hoeft te zijn wat er is ook eten.
 - De vrijdagmiddag borrel is altijd erg leuk ook omdat je niet telkens hoeft te gaan dus niks is verplicht.
- Hoe belangrijk is het voor jou dat er ruimte is voor persoonlijke gesprekken op het werk?
 - Ruimte voor persoonlijke gesprekken op het werk is voor mij erg belangrijk. Het helpt niet alleen om de werksfeer te verbeteren, maar het biedt ook een kans om te begrijpen wat collega's motiveert.
 - Best belangrijk zolang het niet te persoonlijk wordt. Want anders vind ik het net iets te ver gaan.
 - Wel belangrijk zo leer je juist je collegas goed kennen en wordt werken ook een stuk leuker.
- Wat zou volgens jou een leuke en originele manier zijn om elkaar beter te leren kennen in een digitale werkomgeving?
 - iets van een online game waar je samen moet werken. Juist omdat je dan via teams wel gesprekken kan hebben.
 - In een digitale werkomgeving zou een leuke manier kunnen zijn om een virtuele koffiebreek te organiseren, waarbij iedereen iets deelt over een persoonlijke interesse of hobby.
 - iets van een virtuele speurtocht of escaperoom.
- Heb je ideeën voor activiteiten die zowel inclusieve als laagdrempelige mogelijkheden bieden voor iedereen in het team?
 - Bijvoorbeeld een digitale lunchwandeling, waarbij iedereen tegelijkertijd lunchpauze neemt en buiten een wandeling maakt, en lekker kunnen praten.
 - iets van een kaartspel ofzo waar van die gesprekken opstaan en mensen dat pakken ipv hun telefoon een virtuele speurtocht of escaperoom.
 - Een leuke spelletjesmiddag ofzo dat hoeft namelijk niet lang te duren en het voelt minder verplicht.

- Wat zou je graag willen weten over je collega's dat je momenteel nog niet weet?

Heb deze vraag bij 2 mensen gesteld en kreeg hier niet echt antwoord op.

- Hoe kan de organisatie jou helpen om makkelijker in contact te komen met je collega's?
 - Iets van een spel ofzo wat je de hele dag door gwn even kan doen zodat je ook wat afleiding van werk hebt.
 - Zon pot waar gesprekken inzitten lijkt mij echt een top idee zodat als je even niks weet toch iets leuks hebt.
- Wat zijn volgens jou de belangrijkste elementen voor een succesvolle teambuildingactiviteit?
 - Elkaar vertrouwen en weten dat je jezelf kan en mag zijn.
 - Een veilige omgeving waar je je niet moet opletten op wat je zegt of wat je doet.
 - Jezelf mogen zijn en dat niks gek is. Hierdoor voelt het ook veilig.

Empathy Map Canvas

Designed for:

Designed by:

Date:

Version:

