

## Empathy map

### Wat zeggen ze

Vieze plakhanden na lege vlessen

stilstaan met de telefoon

mensen

Stompzinnige TV commercial

Schoenen in de weg

Mensen die luid bellen

Domme mensen

Mensen die plots

'Je of Jij' tegen oudere

'Hey, oke, dat is niet goed.'  
hebben het niet in de gaten...'

'Bijna een duw geven...'  
Praten over omgangsvormen

'Mensen

### Wat voelen ze

Irritatie

Ongemak

Boosheid

Ergernis

### Wat horen ze

Nog niets hier...

### Wat doen ze

Vloeken

Opluchten bij vrienden

Hulpbron

Niks

### Empathy Map

