

User Need Statements:

Als **[gebruiker]** wil ik **[behoefte]**, zodat **[doel]**

- Als **winkelganger** wil ik **een duidelijker begrip van het proces sinds ik een interactief digitaal product lastig te begrijpen vindt**
- Als **oudere winkelganger met versterkte ouderdomsklachten** wil ik **een duidelijke en effectieve manier om mijn statiegeldflessen in te leveren wat niet te veel tijd en moeite kost**, zodat **ik mijn ouderdomsklachten tijdens het winkelen kan minimaliseren**.
- Als **oudere met versterkte ouderdomsklachten** wil ik **zelfstandig mijn statiegeldflessen in kunnen leveren**, zodat **ik een ander niet om hulp hoef te vragen**
- ... wil ik **comfortabel mijn statiegeldflessen in kunnen leveren**, zodat **ik hier geen negatieve fysieke klachten aan over houd**.
- Als **oudere met een belang voor recycling** wil ik **een interactief hulpmiddel in de supermarkt kunnen gebruiken**, zodat **ik langer mijn bijdrage kan leveren in de samenleving**.
- Als **oudere digibeet** wil ik **een interactief hulpmiddel in de supermarkt kunnen gebruiken**, zodat **ik net zoals een ander (ongegeneerd) mijn statiegeldflessen in kan leveren**.

Feedback Ursula:

"Je moet eigenlijk wel iets bedenken wat vernieuwend is, wat nog niet bestaat."